

# Rapport annuel 2023

---



GREATER MONCTON INTERNATIONAL  
AIRPORT AUTHORITY INC.

DIRECTION DE L'AÉROPORT INTERNATIONAL  
DU GRAND MONCTON INC.



# Table des matières

<b>Vision et mission</b>	<b>3</b>
<b>Message du président du conseil d'administration</b>	<b>4</b>
<b>Message de la présidente et directrice générale</b>	<b>5</b>
<b>Bilan de l'année</b>	<b>7</b>
<b>Conseil d'administration</b>	<b>12</b>
<b>États financiers</b>	<b>13</b>



# Notre Vision

Être l'aéroport de choix au Canada atlantique

# Notre Mission

Faciliter la circulation sûre et efficace des **personnes** et des **marchandises**. Offrir une **expérience exceptionnelle** à nos collaborateurs, passagers et partenaires; et favoriser la croissance économique dans la région.

# Message du président du conseil d'administration

L'année 2023 a été caractérisée par une croissance et une reprise formidables, et je suis fier de constater les progrès et la résilience de YQM.

Le nombre de passagers a en effet augmenté de 28 % par rapport à l'année dernière. Nous sommes non seulement optimistes quant au maintien de cette croissance, mais prévoyons également une accélération en 2024 et au-delà. Nous avons de plus mené à bien, grâce au financement fédéral pour les infrastructures par le Fonds national des corridors commerciaux (FNCC) de Transports Canada, un projet très important visant à accueillir plus d'aéronefs et à faciliter le dégivrage de plusieurs avions en même temps.

## Tracer la voie vers une croissance stratégique

Avec une reprise qui progresse bien en 2023, la direction et le conseil d'administration de la Direction de l'Aéroport international du Grand Moncton (DAIGM) ont lancé et commencé la mise en œuvre du Plan stratégique 2023-2025. Développé en collaboration avec Vantage Airport Group, le conseil d'administration et l'équipe de direction pour guider notre développement et nos décisions au cours des prochaines années, le plan stratégique 2023-2025 se concentre sur quatre priorités stratégiques : les services de passagers, les services de fret, le développement des terrains et de l'infrastructure, et la réduction des émissions de carbone.



Alors que nous nous efforçons de capitaliser sur les réalisations de l'année précédente, nos efforts collectifs continueront à positionner YQM comme l'aéroport de choix dans le Canada atlantique. Notre objectif reste de faire de YQM l'aéroport de choix tant pour les marchandises que pour les passagers voyageant dans notre région.

## Maintenir notre vision et mission

Je tiens à remercier l'équipe de la DAIGM, les partenaires de l'aéroport ainsi que les membres du conseil d'administration, qui travaillent sans relâche pour concrétiser notre vision et réaliser notre mission. Leur travail remarquable constitue la clé de voûte des réalisations quotidiennes de YQM et témoigne de leur excellence. Je tiens également à remercier toute la collectivité pour le soutien dont elle a fait preuve pendant l'année.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luc Elsliger".

Luc Elsliger  
Président du conseil d'administration, DAIGM



# Message de la présidente et directrice générale

## Une solide reprise

Voir le nombre de passagers augmenter en 2023 dans notre aérogare a été un réel plaisir. Après un été robuste avec de nouveaux vols vers Edmonton et Calgary, jusqu'à sept jours par semaine, nous avons été heureux de pouvoir offrir à l'automne, deux fois par semaine, un vol direct sans escale vers Calgary avec WestJet.

Les premiers vols nolisés vers les destinations soleil avec Air Transat ont commencé juste avant les Fêtes de Noël, pour le plus grand plaisir des amoureux de la chaleur, qui ont pu cette année passer les fêtes de fin d'année à la plage.

Grâce à l'aide financière du Fonds national des corridors commerciaux (FNCC) de Transports Canada, nous avons mené à bien l'agrandissement de l'aire de trafic VIII pour pouvoir accueillir plus d'aéronefs, ainsi que l'agrandissement du poste de dégivrage, ce qui permettra à l'aéroport d'accueillir davantage de vols internationaux pour les personnes et les marchandises.

Nous avons pu, en 2023, relancer nos investissements financiers en matière d'intendance environnementale. L'engagement inébranlable de YQM envers la protection de l'environnement et la réduction des émissions de carbone s'est concrétisé à l'aide de deux initiatives importantes : l'atteinte du niveau 1 du programme « Airport Carbon Accreditation » administré par le Conseil international des aéroports, et le prix « Recrue de l'année » d'Économie verte Nouveau-Brunswick.

## Prêts à décoller

Les solides résultats obtenus l'année dernière alimentent cette année (2024) notre confiance et notre dynamisme. Nous visons en effet à atteindre 97 % du nombre de passagers d'avant la pandémie.

D'autres travaux d'infrastructure seront réalisés en 2024 pour améliorer l'expérience des passagers, y compris l'amélioration de la signalisation intérieure et extérieure, le remplacement des passerelles d'embarquement des passagers, et certaines améliorations de l'infrastructure de l'aérogare.

## Nos collaborateurs : la force vive de notre réussite

À la DAIGM, les membres de notre équipe sont la pierre angulaire de notre succès, car ils font preuve d'un professionnalisme et d'un dévouement inégalés dans tous les aspects de nos activités. À notre excellente équipe, je dis merci. J'exprime également ma gratitude au conseil d'administration et au Vantage Airport Group pour leur soutien indéfectible, soulignant notre dévouement collectif à la croissance et à la prospérité de notre aéroport.

Pour terminer, j'adresse mes plus vifs remerciements à toute la collectivité, dont le soutien donne un sens et une direction à nos efforts.



Courtney Burns, CPA, CA  
Présidente et directrice générale, DAIGM



# Rencontrez notre équipe de direction

---



**COURTNEY BURNS**

PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE



**JENNIFER LANGILLE**

DIRECTRICE DES FINANCES ET ADMINISTRATION



**MATT COOLING**

DIRECTEUR DES EXPLOITATIONS



**SUSY CAMPOS**

DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



**DENIS LEBLANC**

GESTIONNAIRE, INGÉNIERIE ET EXPLOITATION



**GEMMA ASKELAND**

GESTIONNAIRE, EXPLOITATION DE L'AÉROGARE



**MARK MACDONALD**

GESTIONNAIRE, PLANIFICATION ET  
INTERVENTION D'URGENCE



**RENATA HARDY**

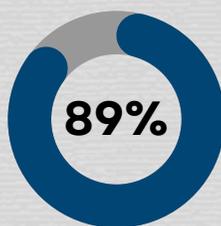
GESTIONNAIRE, RESSOURCES HUMAINES



# Bilan de l'année

## Services aux passagers

YQM a connu en 2023 une forte reprise, ayant accueilli 600 121 passagers, c'est-à-dire 89 % du nombre de passagers en 2019. Nous avons accueilli 131 280 passagers de plus qu'en 2022; une augmentation de 28 %.



YQM a ajouté en juin de nouveaux vols directs de WestJet vers Calgary et Edmonton. Nous sommes très heureux que WestJet ait maintenu pour l'automne ses deux vols hebdomadaires sans escale vers Calgary, après ses vols quotidiens qui ont eu beaucoup de succès pendant l'été.

Pour terminer l'année sur une note positive, Air Transat a commencé à offrir juste avant Noël 2023 des vols vers des destinations soleil. Les premiers avions vers Cancun et Punta Cana ont en effet décollé les 21 et 22 décembre respectivement, démarrant ainsi plus tôt que d'habitude le programme de destinations soleil annuel de YQM.

Nous remercions les compagnies aériennes partenaires d'avoir maintenu leurs efforts pour offrir aux voyageurs des services de qualité exceptionnelle. Merci donc à Air Canada, WestJet, PAL, Porter Airlines, Air Transat et Sunwing pour leur dévouement envers l'aéroport et la région.

### L'expérience des passagers : au cœur de notre travail

Faisant le nécessaire pour atteindre le nombre de passagers d'avant la COVID-19, nous explorons diverses façons d'améliorer l'expérience et le niveau de satisfaction des voyageurs.

Nous avons donc fait en 2023 un nouveau sondage auprès des usagers de l'aéroport, afin de pouvoir améliorer encore plus nos services. Selon ce sondage, le niveau de satisfaction global, qui est de 86 %, est avant tout lié aux aspects suivants : personnel amical, traitement efficace, bon déroulement de l'inscription des passagers et de l'enregistrement des bagages.



YQM a repris en 2023 le programme de bénévoles et de thérapie canine. Des bénévoles ont donc offert aux voyageurs de l'aide, des conseils et du soutien lors de leur passage à l'aéroport. Le programme de thérapie canine a permis de réduire chez les passagers le stress et l'anxiété associés au voyage et donc d'améliorer leur bien-être.

Afin de pouvoir mieux accueillir les voyageurs au Nouveau-Brunswick, en partenariat avec Explore NB, le tapis roulant à bagages a été décoré afin de mettre en valeur le tourisme hivernal au Nouveau-Brunswick.



## Services de fret

YQM a accueilli au cours de l'année 1 477 vols de fret, dont 33 internationaux, représentant en tout 22 032 tonnes de marchandises, soit une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente, ce qui est très important.



**1 477**  
vols de fret



**33**  
vols internationaux



**22 032**  
Tonnes métriques de fret



**7%**  
Augmentation  
par rapport à  
l'année  
précédente



La capacité de YQM en la matière accroît son importance en tant que porte d'entrée pour le commerce mondial, renforçant ainsi les liens entre le Grand Moncton et les marchés étrangers et attirant dans la région un plus grand nombre d'entreprises et de partenaires commerciaux internationaux.

La croissance des activités de fret aérien contribue également au développement et à la prospérité de la région en attirant des investissements, en soutenant les entreprises locales et en renforçant la réputation de la région en tant que pôle commercial.



Nous tenons donc à remercier les transporteurs de fret aérien qui ont choisi YQM en 2023, c'est-à-dire Atlas Air, Cargojet, China Southern Airline, Exploits Valley Air Services (EVAS), Kalitta Air, Morningstar (FedEx) et PAL Cargo. Nous espérons que ces partenariats continueront à se développer dans les années à venir.

# Terrains et infrastructure

Nous avons, grâce au soutien financier du Fonds national des corridors commerciaux (FNCC) de Transports Canada, achevé les travaux liés à l'aire de trafic VIII afin d'accroître les capacités de stationnement pour les aéronefs, ainsi que l'agrandissement du poste de dégivrage pour pouvoir accueillir plusieurs aéronefs en même temps. L'aéroport pourra ainsi accueillir un plus grand nombre de vols de passagers ainsi que d'avions de fret en provenance et à destination de l'étranger, ce qui est particulièrement important pour répondre à la demande croissante et favoriser l'augmentation des activités de transport aérien, que ce soit pour les personnes ou les marchandises. En améliorant les délais d'exécution et en réduisant les retards, l'efficacité opérationnelle s'en trouvera renforcée.

Pouvoir gérer efficacement des avions plus grands confère en outre à l'aéroport un avantage concurrentiel au sein du marché du fret, en attirant des transporteurs de fret aérien et des transitaires à la recherche de solutions de transport fiables et économiques, ce qui fait de YQM un aéroport de choix pour les activités en la matière.



Nous avons également entrepris d'agrandir le stationnement de l'aérogare pour y ajouter 300 places. Offrir plus de places de stationnement signifie moins de stress et une meilleure expérience pour les voyageurs.

Ces travaux améliorent non seulement les capacités opérationnelles de l'aéroport, mais favorisent également sa croissance, son efficacité et son utilité pour la région.

# Réduction du carbone

Afin de pouvoir répondre à la priorité stratégique que constitue la réduction du carbone, YQM a consacré des fonds en 2023 à d'importantes initiatives de réduction des émissions de carbone. Ces efforts comprennent le remplacement de l'éclairage traditionnel par des lampes DEL dans le stationnement souterrain, ainsi que l'installation de projecteurs DEL sur l'aire de trafic VIII dans le cadre du projet d'agrandissement de l'aire de trafic.

Le programme « Airport Carbon Accreditation » est le seul programme mondial de certification de la gestion des émissions de carbone pour les aéroports qui soit approuvé par les institutions. Il évalue et reconnaît de manière indépendante les efforts faits par les aéroports pour gérer et réduire leurs émissions de carbone. Le programme fournit un cadre commun unique et des outils pour une gestion active du carbone dans les aéroports avec des résultats mesurables. Pour obtenir le niveau 1 du programme « Airport Carbon Accreditation », il fallait mesurer et inventorier l'empreinte carbone de l'aéroport.



YQM s'est joint en janvier 2023 à l'organisme à but non lucratif Économie verte Nouveau-Brunswick, qui travaille avec des entreprises locales de toutes tailles et de tous les secteurs pour accélérer la transition du Nouveau-Brunswick vers une économie à faibles émissions de carbone. L'équipe de cet organisme a été favorablement impressionnée par la rapidité avec laquelle l'équipe de YQM a réalisé l'inventaire initial des émissions de gaz à effet de serre de l'aéroport, ainsi que par l'enthousiasme de l'équipe envers la réduction des émissions de carbone de même que l'approche innovante adoptée pour offrir une séance de consultation conjointe avec les employés pour réfléchir à des idées sur la réduction de l'empreinte carbone de l'aéroport.

# Notre personnel

La forte reprise que connaît actuellement l'aéroport entraîne forcément une augmentation de nos effectifs. Plusieurs personnes ont donc intégré l'équipe de la DAIGM en 2023, et certains employés ont assumé de nouvelles responsabilités. Nous avons été heureux d'accueillir au sein de notre équipe, en 2023, les personnes suivantes :

- Jennifer Langille, directrice des finances et de l'administration
- Denis LeBlanc, gestionnaire, ingénierie et exploitation
- Susy Campos, directrice du développement commercial
- Renata Hardy, gestionnaire des ressources humaines
- Étienne Savoie, technicien d'entretien mécanique
- Sheila Lagacé, spécialiste principale des communications
- Kaitlyn Anderson, coordonnatrice d'exploitation
- Pamela Vos, comptable financière
- Grant Narayan, technicien d'entretien mécanique
- Mathieu Maillet, technicien de flotte
- Rodney LeBlanc, spécialiste d'aérodrome, saisonnier
- Julien Cormier, spécialiste d'aérodrome, saisonnier
- Jean-Guy LeBlanc, spécialiste d'aérodrome, saisonnier
- Darryl Snelgrove, spécialiste d'aérodrome, saisonnier
- Jason MacDonald, spécialiste d'aérodrome, saisonnier



## YQM EXCELLENCE

En 2023, YQM a rétabli le programme YQM Excellence afin de promouvoir une culture de l'excellence et de l'amélioration continue au sein des opérations aéroportuaires. Cette initiative vise à reconnaître et à récompenser les performances exceptionnelles, l'innovation et le dévouement du personnel, des partenaires et des parties prenantes. Parmi les événements organisés dans le cadre de ce programme, citons un barbecue à l'aéroport, la journée du camion de crème glacée et un concours de décoration de sapins de Noël, célébrant les contributions exceptionnelles du personnel et des partenaires de l'aéroport.

Nous avons offert en octobre le programme « Ça va pas aujourd'hui », qui permet de donner des informations et d'apporter une aide pour le mieux-être, ainsi que de créer une culture psychologiquement saine pour nos collaborateurs.

Nous avons de plus créé un questionnaire sur l'intégration des nouveaux employés afin de pouvoir obtenir leur avis et offrir une expérience optimale.

YQM a réintroduit son bulletin d'information trimestriel afin d'améliorer la communication avec les parties prenantes. Cela permet de les impliquer et de les informer de nos activités, de nos réalisations et de nos projets futurs, ce qui favorise un lien solide et garantit un intérêt et une implication continus dans les affaires de l'aéroport.



# Examen des finances

La Direction de l'Aéroport du Grand Moncton Inc. (DAIGM) s'engage à mener ses activités commerciales à l'échelle locale de manière concurrentielle. Tous les projets dont la valeur dépasse 75 000 \$ (en dollars de 1997), rajustés pour tenir compte de l'indice des prix à la consommation (IPC), doivent donc faire l'objet d'une demande de propositions ou d'un appel d'offres publics. À cette fin, la DAIGM a demandé en 2023 des soumissions concurrentielles pour tous les contrats de ce type.

## Faits saillants

- En raison de l'augmentation de la demande, l'aéroport a augmenté ses revenus de 12,5 M\$, soit une hausse de 31 % par rapport à 2022.
- L'augmentation du nombre de passagers a entraîné une augmentation des frais d'améliorations aéroportuaires de 28,5 % par rapport à 2022, pour atteindre 8 M\$. La DAIGM réinvestit ces fonds dans l'infrastructure aéroportuaire.
- L'excédent des revenus sur les charges, c'est-à-dire les bénéfices nets, a été de 2,4 M\$ en 2023. Cette somme est réinvestie dans les activités aéroportuaires.
- En 2023, les dépenses en immobilisations ont totalisé 21 M\$, le plus important projet ayant été l'agrandissement de l'aire de trafic VIII et du poste de dégivrage, dans le cadre du projet « Éliminer les goulots d'engorgement et favoriser la croissance » financé en partie par le Fonds national des corridors commerciaux (FNCC) de Transports Canada.
- La DAIGM a obtenu au cours de l'année financière 9,6 M\$ en nouveau financement bancaire afin de pouvoir réaliser les projets d'agrandissement de l'aire de trafic VIII et du poste de dégivrage.
- À la fin de 2023, les emprunts bancaires à rembourser étaient de 32 M\$.

2023 : Données réelles par rapport au plan d'affaires (en M\$)				
	Données réelles	Plan	Écart	Détails
Revenus	20,6 \$	19,5 \$	1,1 \$	Les revenus de sources non aéronautiques, c'est-à-dire le stationnement, les concessions et les intérêts tirés des réserves de trésorerie, ont été supérieurs aux prévisions.
Charges	18,1 \$	18,4 \$	(0,3) \$	Dépenses gérées conformément au budget, et économies provenant des dépenses d'amortissement en raison du calendrier d'achèvement de certains projets d'immobilisations par rapport au plan.
Dépenses en immobilisations	21,1 \$	25,7 \$	4,6 \$	Les immobilisations ont totalisé 4,6 M\$ de moins que le budget, en raison de l'achèvement des projets d'agrandissement de l'aire trafic VIII et du poste de dégivrage, des comptoirs à usage commun, des feux d'approche de la piste 06 et de l'agrandissement du stationnement.
Objectifs du plan d'affaires	Conformément au plan d'affaires de l'année, l'objectif lié au nombre de passagers a été atteint avec 600 121 usagers, ce qui correspond à 89 % du niveau d'avant la COVID. La DAIGM a repris son programme de l'excellence du service client de YQM, atteint le niveau 1 du programme « Airport Carbon Accreditation » administré par le Conseil international des aéroports, ainsi que terminé le projet d'agrandissement de l'aire de trafic VIII et du poste de dégivrage.			

Remarque : Les revenus indiqués ci-dessus comprennent les frais d'améliorations aéroportuaires nets et la variation de la juste valeur des instruments financiers.

Prévisions du plan d'affaires 2024-2027 (en M\$)					
	2024	2025	2026	2027	2028
Revenus	22,1	23,1	22,9	23,6	23,9
Charges	21,4	21,3	21,4	21,7	22
Dépenses en immobilisations	13,7	7,3	10,6	7,5	7,4
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être chef de file en matière de réduction des émissions de carbone</li> <li>• Réaliser de grands projets pour l'infrastructure aéroportuaire</li> <li>• Améliorer l'expérience des voyageurs</li> <li>• Avoir des possibilités de croissance des revenus</li> </ul>				

# Conseil d'administration

Le rôle du conseil d'administration est d'assurer la direction générale de l'organisation. L'approche du conseil d'administration de la Direction de l'Aéroport international du Grand Moncton Inc. (DAIGM) en matière de gouvernance est de s'occuper des questions de politique, tandis que la présidente et directrice générale est responsable des questions de gestion et d'exploitation.

Les membres de trois comités permanents du conseil se sont réunis régulièrement en 2023. Il s'agit des comités suivants :

**Comité d'audit et des risques**

**Comité de gouvernance et des ressources humaines**

**Comité de planification stratégique**

## Reddition de comptes par le conseil d'administration

En 2023, le conseil d'administration de la DAIGM s'est conformé à la politique prévue dans son code de conduite et d'éthique pour les administrateurs (trices).

## Rémunération des administrateurs (trices)

Rémunération annuelle		Arthur Allan	8 050 \$	Patrick Grew	8 504 \$
Président	10 000 \$	Camilla Cormier	7 700 \$	Scott Lewis	7 750 \$
Vice-président	6 500 \$	Roland Cormier *	135 \$	Janice Lirette Evers	12 500 \$
Secrétaire-trésorière	8 000 \$	Jean Corriveau	7 700 \$	James Lockyer	10 615 \$
Président du comité de gouvernance	5 500 \$	Réjean Després	7 400 \$	Michael Magee	8 000 \$
Administrateurs (trices)	3 500 \$	Luc Elsliger	16 200 \$	Peter McIntyre	8 000 \$
		Ian Franklin	6 700 \$	Linda Schofield	8 650 \$

\* Départ en décembre 2022



# États financiers

Pour accéder aux états financiers vérifiés de la DAIGM pour 2023, [veuillez cliquer ici](#)

