



# Community Consultative and Noise Management Meeting

October 2018

# Réunion du comité consultatif communautaire et de gestion du bruit

octobre 2018

# GMIAA BOARD EXPERTISE

- The Greater Moncton International Airport Authority Inc. (GMIAA) has 5 standing committees: Audit Committee, Strategic Planning, Environmental and Risk Committee, Governance Committee and Human Resources Committee that consist currently of 12 board members (2 federal vacancies)
- GMIAA board members bring industry experience and senior leadership focused on high-level issues such as:
  - Strategic Planning
  - Business
  - Governance
  - Finance
  - Legal
  - Risk Management
  - Human Resources
  - Marketing
  - Property Management
  - Retail Management
  - Transportation
  - Information Technology



# COMPÉTENCES DE LA DAIGM

- La Direction de l'Aéroport international du Grand Moncton Inc. (DAIGM) compte 5 comités permanents : le Comité de vérification, le Comité de planification stratégique, le Comité environnemental et risque, le Comité de gouvernance et le Comité des ressources humaines, qui se composent de 12 membres du conseil (2 sièges fédéraux libres)
- Forts de leur expérience sectorielle, les membres du conseil de la DAIGM traitent les questions suivantes :
  - Planification stratégique
  - Affaires commerciales
  - Gouvernance
  - Finance
  - Aspects de nature juridique
  - Gestion du risque
  - Ressources humaines
  - Marketing
  - Gestion immobilière
  - Gestion du commerce de détail
  - Transport
  - Technologie d'informatique





# YQM VISION

**Atlantic Canada's Central Gateway  
to the World!**

**La porte par excellence reliant le Canada  
Atlantique vers le monde !**



*Your Economy. Your Airport.  
Votre économie. Votre aéroport.*

GREATER MONCTON  
ROMÉO LEBLANC  
INTERNATIONAL AIRPORT



AÉROPORT INTERNATIONAL  
ROMÉO-LEBLANC  
DU GRAND MONCTON

# YQM MISSION

**The pursuit of excellence in growing and operating a safe, clean, efficient, friendly, and sustainable airport.**

**L'atteinte de l'excellence dans la croissance et l'exploitation d'un aéroport sécuritaire, propre, efficace, accueillant et durable.**



# YQM CORE VALUES

**Safety** – we put safety at the heart of everything we do, to safeguard people, and assets.

**Environment** – we are environmental stewards and committed to using best practices and focusing on long term environmental leadership.

**Customer and Commercially Focused** – we consider and balance the needs and views of our customers and stakeholders.

**Integrity** – we do the right thing and are accountable for our actions.

**Collaboration** – we work together as a team with our YQM employees, tenants, airline partners and stakeholders, and embrace each other's contributions to deliver outstanding results.

**Innovation** – we redefine airports by thinking boldly and differently.

# LES VALEURS FONDAMENTALES DE YQM

**La sécurité** - la sécurité est à la base de tout ce que nous faisons, pour la protection des personnes et de nos biens.

**Environnement** - nous sommes des chefs de l'environnement qui se dévouent aux bonnes pratiques et qui se concentrent sur le leadership environnemental à long terme.

**Approche commerciale orientée vers le client** - nous prenons en considération les besoins et les points de vue de nos clients et de nos intervenants de façon équilibrée.

**Intégrité** - nous faisons des choix judicieux et sommes responsables de nos actes.

**Collaboration** - nous travaillons en équipe avec les employés de YQM, les locataires, les partenaires aériens et les parties prenantes, et nous reconnaissons la contribution de chacun en vue d'obtenir d'excellents résultats.

**Innovation** - nous redéfinissons les aéroports en ayant un esprit créateur et innovateur.

# 2018-2021 STRATEGIC PRIORITIES

**Provide the best Air Service  
and Customer Experience in  
New Brunswick**



**Ensure effective Governance  
and Financial stewardship**



**Maintain and strengthen our  
Competitive Advantages in  
Atlantic Canada**



**Unwavering commitment to  
the Stakeholder Community  
and the Environment**





# PRIORITÉS STRATÉGIQUE 2018-2021

**Offrir le meilleur service  
aérien et l'expérience client  
la plus agréable du  
Nouveau-Brunswick**



**Assurer une gouvernance et  
une gestion financière  
efficaces**



**Maintenir et améliorer notre  
avantage concurrentiel au  
Canada atlantique**



**Un engagement inébranlable  
envers l'environnement et la  
communauté des parties  
prenantes**



# 2018-2021 STRATEGIC PRIORITY #1

Provide the best air service and customer experience in New Brunswick

- Using ASQ survey results to identify & prioritize customer desired initiatives
- Develop and implement a customer service culture program
- Focus on airport user wants & needs



# PRIORITÉ STRATÉGIQUE 2018-2021 #1 :

## Offrir le meilleur service aérien et l'expérience client la plus agréable du Nouveau-Brunswick

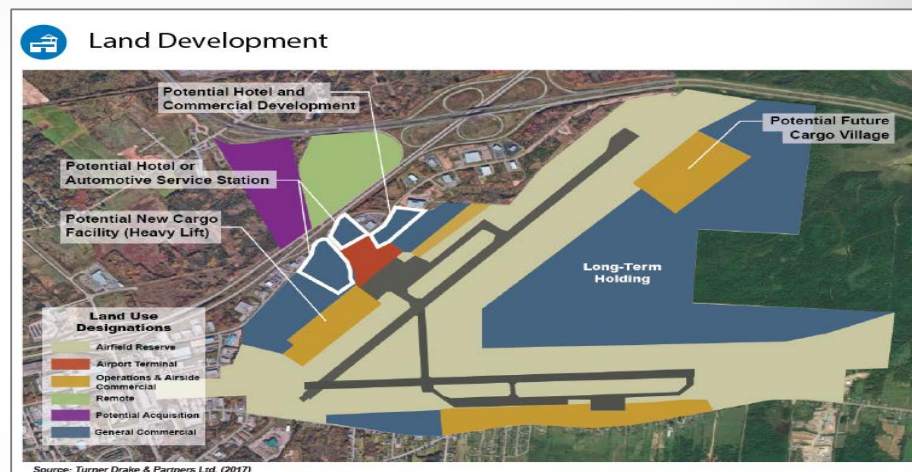
- Utiliser les résultats des sondages de l'ASQ pour identifier et définir les initiatives axées sur le client
- Élaborer et mettre en place un programme de culture du service à la clientèle
- Se concentrer sur les besoins et les désires des utilisateurs de l'aéroport



# 2018-2021 STRATEGIC PRIORITY #2

## Ensure effective governance and finance stewardship

- Board education sessions
- Board member recruitment initiatives
- Cost optimization and revenue maximization initiatives
- Bi-annual re-forecasting exercises
- Seeking government funding for major safety/security related capital projects





# PRIORITÉ STRATÉGIQUE 2018-2021 #2 :

## Assurer une gouvernance et une gestion financière efficaces

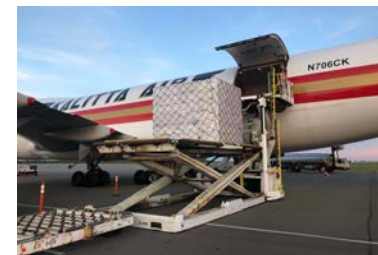
- Séance de formation pour les membres du Conseil d'administration
- Initiatives de recrutement des membres du Conseil d'administration
- Initiatives d'optimisation des coûts et de maximisation des revenus
- Exercices bisannuels de révision des prévisions
- Financement public pour un projet d'investissement majeur sur la sécurité et sûreté



# 2018-2021 STRATEGIC PRIORITY # 3

## Maintain and strengthen our competitive advantages in Atlantic Canada

- Further grow our very strong seasonal sun destination traffic and flight options
  - Attract new airlines and new air service
  - Leverage the Vantage Airport Group partnership to further grow airport traffic and offerings (concessions, business analytics, alliances, experience & learning)
- Passenger numbers for 2014 at 677,159 were a record!
  - 2015 was more challenging due to a drop in mobile worker (Western) traffic for a total of 644,275 passengers (4.9% drop)
  - 2018 year to date passenger numbers as of the end of September are ahead of 2017 by 3%
  - **With a strong end of year approaching, we anticipate reaching our best traffic numbers ever in 2018!**

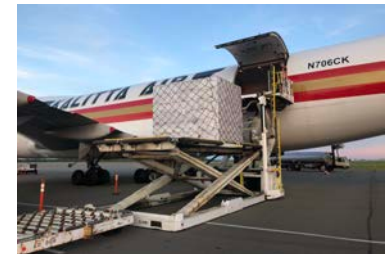


# PRIORITÉ STRATÉGIQUE 2018-2021 #3 :

## Maintenir et améliorer notre avantage concurrentiel au Canada atlantique

- Continuer d'augmenter le nombre de passagers qui voyagent vers des destinations soleil, ainsi que des options de vols
- Attirer de nouvelles compagnies aériennes et de nouveaux services aériens
- Exploiter notre partenariat avec Vantage Airport Group dans le but d'augmenter les activités et les services de l'aéroport (concessions, techniques d'analyse, alliances, expériences et apprentissage)

- 677 159 passagers en 2014, un record!
- 2015 a été plus difficile en raison d'une baisse des déplacements des travailleurs mobiles (ouest), pour un total de 644 275 passagers (diminution de 4,9 %)
- À la fin septembre, le nombre de passagers ayant transité par YQM depuis début 2018 est supérieur, de 3%, à celui de 2017
- **Une année merveilleuse tire à sa fin et nous prévoyons atteindre notre plus grand nombre de passagers, soit un total de 679 000!**



Your Economy. Your Airport.  
Votre économie. Votre aéroport.

GREATER MONCTON  
ROMÉO LEBLANC  
INTERNATIONAL AIRPORT



AÉROPORT INTERNATIONAL  
ROMÉO-LEBLANC  
DU GRAND MONCTON

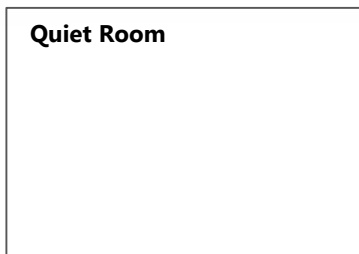


# 2018-2021 STRATEGIC PRIORITY # 4

## Unwavering commitment to the stakeholder community and the environment



Carbon Reduction



Quiet Room



Community Engagement



Community Sponsorship



Holiday Music



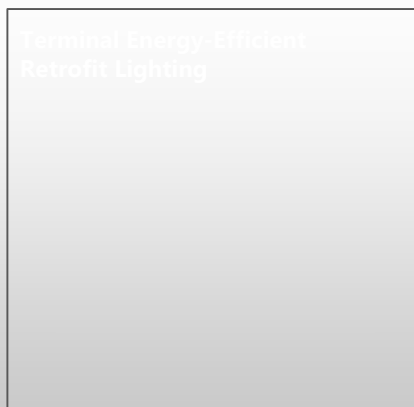
Community Engagement



Shoreline Cleanup



School Tour Visit



Terminal Energy-Efficient Retrofit Lighting



Local Artist / Art Gallery



Runway Run

Your Economy. Your Airport.  
Votre économie. Votre aéroport.

GREATER MONCTON  
ROMÉO LEBLANC  
INTERNATIONAL AIRPORT



AÉROPORT INTERNATIONAL  
ROMÉO-LEBLANC  
DU GRAND MONCTON



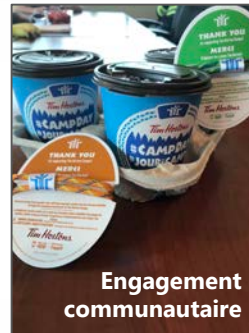
# PRIORITÉ STRATÉGIQUE 2018-2021 # 4 :

## Un engagement inébranlable envers l'environnement et la communauté des parties prenantes



Réduction empreinte carbone

Salle de repos



Engagement communautaire



Parrainage communautaire



Programme musical des Fêtes



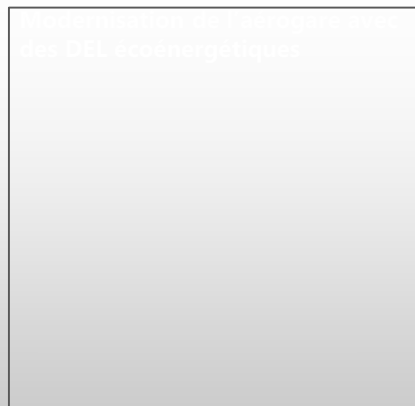
Engagement communautaire



Nettoyage des rivages annuels



Visite guidée des écoles



des DEL énergétiques



Artiste local / Galerie d'art



Course sur piste annuelle

# RECENT ACCOMPLISHMENTS/SUCCESSSES

- Completed the development of the 2018-2038 Master Plan incorporating significant airport customer, user and stakeholder feedback
- Established a free cell phone waiting area which provides an in-vehicle waiting area to allow for a quick pickup of friends, family or business travellers
- August was our best month ever for passenger traffic at YQM with 71,423 passengers!
  - YQM offers 20 daily (M-F) departures to major Canadian centres such as Toronto, Montreal, Halifax and Ottawa through our partner airline carriers which include Air Canada, WestJet and Porter Airlines
- Welcomed Kalitta Air between August and October picking up over 500,000 kgs of live lobster to date destined for China
- Expansion of long and short term parking lot adding 52 new spots at the airport
- YQM named finalists for the Community Service and Environmental GMCC Award



# ACCOMPLISSEMENTS ET SUCCÈS RÉCENTS

- Terminer le Plan directeur 2018-2038 élaboré entre autres en tenant compte des rétroactions des clients, utilisateurs et parties prenantes
- Mise en place d'une zone d'attente d'appel qui offre un endroit où les gens peuvent attendre dans leur véhicule lorsqu'ils doivent aller chercher un ami, un membre de la famille ou un passager d'affaires
- Août fut un mois mémorable au chapitre du nombre de passagers ! Nous avons servi 71 423 passagers.
  - Du lundi au vendredi, YQM offre 20 vols à destination de villes canadiennes importantes telles que Toronto, Montréal, Halifax et Ottawa par l'entremise de compagnies aériennes partenaires, soit Air Canada, WestJet et Porter Airlines.
- D'août à octobre, nous avons accueilli Kalitta Air qui, jusqu'à maintenant, a pris en charge plus de 467 468 kg de homard vivant à destination de la Chine
- Agrandissement des stationnements à long et à court terme pour ajouter 52 places de stationnement à l'aéroport
- YQM est nommé finaliste pour le prix Service communautaire et environnemental de la CCGM

# LONG TERM SUSTAINABILITY INITIATIVES

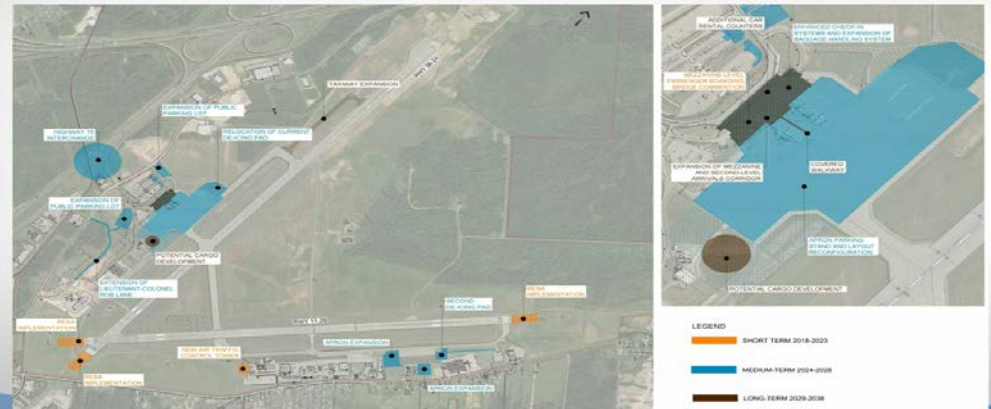
- Achieved Airport Carbon Accreditation Level 2. YQM is one of only seven airports in Canada to have reached Level 2 or higher accreditation!
- Terminal building lighting converted to LED such as to provide long term energy savings as well as much brighter lighting
- Voltage optimization project undertaken to provide long term energy savings
- Parking lot automation project implemented leading to significant reduction in operating costs



*The above initiatives alone will generate annual cost reductions of over \$200,000*



## Proposed 20-Year Development Plan



Your Economy. Your Airport.  
Votre économie. Votre aéroport.

GREATER MONCTON  
ROMÉO LEBLANC  
INTERNATIONAL AIRPORT



AÉROPORT INTERNATIONAL  
ROMÉO-LEBLANC  
DU GRAND MONCTON



# INITIATIVES DE DURABILITÉ À LONG TERME

- Atteinte du niveau 2 du programme « Airport Carbon Accreditation ».  
YQM est l'un de seulement sept aéroports canadiens à obtenir l'accréditation de niveau 2 ou plus élevé!
- Remplacer les lumières de l'aérogare par des ampoules DEL afin d'économiser l'électricité à long terme tout en ayant un éclairage plus puissant
- Projet d'optimisation de la tension entrepris pour économiser l'électricité à long terme
- Mise en œuvre d'un projet d'automatisation de la zone de stationnement, réduisant significativement les coûts d'exploitation



*À elles seules, les initiatives ci-dessus permettront une réduction des coûts annuels de plus de 200 000 \$*



## Proposed 20-Year Development Plan



# 2018-2038 MASTER PLAN STAKEHOLDER FEEDBACK



# RÉSULTATS DU PLAN DIRECTEUR 2018-2038 DES PARTIES PRENANTES

449 

Formulaires de  
rétroaction reçus du  
public

89 

Formulaires de  
rétroaction reçus des  
parties prenantes

2 

Participants aux Portes  
Ouvertes de février 2018

## Vos priorités

#1



Offrir des vols direct vers les  
États-Unis et vers des  
destinations internationales

#2



Plus d'espaces de stationnement et  
de meilleures options de  
stationnement long terme

#3



Plus de services de  
restauration

#4



Une meilleure salle  
d'attente de départs

#5



Accès direct à/de  
l'Autoroute 15 direction  
ouest

#6



Plus de possibilités de  
transport en commun  
vers/de l'Aéroport

# YQM GOVERNMENT PRIORITIES

## Federal Rent Relief and Infrastructure Funding

- **Rent abatement for airports with less than 3 million passengers**
  - Atlantic Canada Airport Association (ACAA) and Atlantic airports lobbying to reduce or abolish federal rent on smaller National Airport System airports such as YQM
  - YQM commenced rent payments in 2016 – for 2018 the annual payment is estimated at over \$500,000!
- **Availability of government funding program for major safety, security or regulatory capital investments**
  - Over the next few years, YQM expects very significant regulatory/compliance required infrastructure investments
  - For instance, over \$4 million will be required to implement runway end safety areas by 2021 and over \$6 million to develop a de-icing fluid capture and treatment system in 2019
  - Such major safety/security/regulatory requirements should have government funding available



# PRIORITÉS DU GOUVERNEMENT YQM :

## Allègement du loyer fédéral et financement des infrastructures

- **Allègement du loyer pour les aéroports servant moins de 3 millions de passagers**
  - Avec l'appui de l'Association des aéroports du Canada atlantique (AACA), les aéroports du Canada atlantique tentent de faire diminuer ou abolir le loyer fédéral sur les plus petits aéroports du Réseau national d'aéroports comme YQM
  - YQM a commencé à payer un loyer en 2016. En 2018, le paiement annuel est évalué plus que 500 000 \$ !
- **Disponibilité de programmes de financement public pour l'investissement de capitaux dans la sécurité, sûreté ou la réglementation**
  - Au cours des prochaines années, YQM s'attend à d'importants investissements en infrastructure qui exigeront des contraintes réglementaires lourdes
  - Par exemple, plus de 4 millions de dollars pour des zones sécuritaires en bout de piste par 2021, et plus de 6 millions de dollars pour le système de capture et de traitement du dégivrage en 2019
  - Des exigences aussi importantes en sécurité/sûreté/réglementation devraient bénéficier d'un financement public

# 2019 YQM PRIORITIES & FOCUS

- **Major capital projects:**

- Resurfacing of original portion of runway 06/24 (Est. \$7.5M)
- Eliminating discharge of de-icing fluid in municipal wastewater treatment system (Est. \$6M)

- **Revenue diversification:**

- Updating of Land Use Plan with Transport Canada
- Initiation of land development efforts

- **Air service expansion:**

- Attraction of low cost carrier
- Increase in sun destination options
- Potential for direct USA air service

- **Customer and user focused initiatives:**

- Achievement of the 2018-2021 YQM Strategic Plan priorities
- Development of YQM customer service program with our business partners
- Work with our business partners to achieve carbon accreditation Level 3



# OBJECTIFS ET PRIORITÉS DE YQM POUR 2019

- **Grand projets d'immobilisations :**

- Resurfaçage d'une portion originale de la piste 06/24 (esti. 7,5 M\$)
- Élimination des rejets de liquide de dégivrage dans le système municipal de traitement des eaux usées (esti. 6 M\$)

- **Diversification des revenus :**

- Mise à jour du plan d'occupation du sol avec Transports Canada
- Lancement des efforts d'aménagement des terrains

- **Expansion des services aériens :**

- Attirer des compagnies aériennes à bas coûts
- Augmentation des vols destination soleil
- Possibilité de services aériens en direction des É.-U.

- **Initiatives centrées sur les utilisateurs et la clientèle :**

- Atteindre les priorités du Plan directeur 2018-2021 de YQM
- Développement du programme de service à la clientèle de YQM avec nos partenaires d'affaires
- Collaborer avec nos partenaires d'affaires pour atteindre l'accréditation carbone de niveau 3



# GESTION DU BRUIT

# NOISE MANAGEMENT





# NOISE COMPLAINTS–PLAINTES DE BRUIT (2018)

GMIA 2018 Noise Complaint Log – AIGM PLAINTES DE BRUIT 2018

| Date of Complaint | Incident Time | Address                            | Prov. | Response  | Comments                                                                                                                                                                             | Response date                                                                     | Who Responded |
|-------------------|---------------|------------------------------------|-------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 24-Aug-18         | Morning       | Grand Barachois                    | NB    | 24-Aug-18 | Complaint was regarding 2 propeller plane flying only 200 Ft from his house.                                                                                                         | 24-Aug-18                                                                         | Anik/Belinda  |
| 29-Aug-18         | 11:53 AM      | Gorvet Street, Dieppe              | NB    | 29-Aug-18 | Complaint was regarding big jet plane flying by 3 times and breaking sound barrier, not appropriate                                                                                  | called Aug 29 no answer and no answering machine - phoned 31 August               | Anik/Belinda  |
| 06-Sep-18         | 2:19 PM       | Riverview - Bridgedale/Point Park  | NB    | 06-Sep-18 | Complaint was regarding a plane flying low last Tuesday at 11PM and another one this week at 1h30am, very loud, close to the house.                                                  | Follow up done, Sep 6                                                             | Anik/Belinda  |
| 07-Sep-18         | 3:35pm        | Rue Yvonne, Terrain de Golf Dieppe | NB    | 10-Sep-18 | Complaint regarding small engine planes flying at all night, noisy and disturbing. Cannot open windows at night. Flight college                                                      | called Sep 10 and left message to know location, no reply/Follow up call Sep 13 - | Anik/Belinda  |
| 13-Sep-18         | 12:38pm       | Sackville                          | NB    | 13-Sep-18 | Complaint from small plane flying low and noisy engine, from Flight college possibly. Night and day and feeding noise to the community. Quite upset                                  | no contact info for follow up                                                     | Anik/Belinda  |
| 25-Sep-18         | 7:25 AM       | Rue Yvonne, Dieppe                 | NB    | 27-Sep-18 | Complaint regarding the Moncton Flight College planes keep us up at night, wake us up and disturb my family's tranquillity. They should not be aloud to circle between 10pm and 7am. | follow up done, Sep 27                                                            | Anik/Belinda  |
| 21-Oct-18         | 22:00pm       | Mandeville, Dieppe                 | NB    | 22-Oct-18 | Complaint regarding aircraft noise resonating and shaking walls, waking up household                                                                                                 | No Follow up needed                                                               | Anik          |

# COMMITTEE DISCUSSION & FEEDBACK

## DISCUSSION ET COMMENTAIRES DU COMITÉ

# **PUBLIC AND SESSION ATTENDEE DISCUSSION & FEEDBACK**

## **DISCUSSION PUBLIQUE ET COMMENTAIRES**

# THANK YOU / MERCI !

Your interest, support and contribution to the Greater Moncton Roméo LeBlanc International Airport and its activities is greatly appreciated!

We welcome the opportunity to obtain any feedback or suggestions you wish to provide.

**Bernard LeBlanc**, *President & CEO, GMIAA*

Nous sommes très reconnaissants de votre intérêt, soutien et contribution à l'Aéroport international Roméo-LeBlanc du Grand Moncton à ses activités!

Nous apprécions la possibilité d'obtenir tout commentaire ou suggestion que vous souhaitez offrir.

**Bernard LeBlanc**, *PDG de la DAIGM*







GREATER MONCTON  
ROMÉO LEBLANC  
INTERNATIONAL AIRPORT

AÉROPORT INTERNATIONAL  
ROMÉO-LEBLANC  
DU GRAND MONCTON